**1**. Понятие опасной и чрезвычайной ситуации социального характера.

ЧС социального характера - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате возникновения опасных противоречий и конфликтов в сфере социальных отношений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери или нарушение условий жизнедеятельности людей.

**2**. Виды социальных опасностей, закономерности их развития

Виды:

По объектам воздействия:

* человек
* общество
* государство
* среда обитания социума

По отношению к объектам воздействия:

* внутренние
* внешние;

По направлениям (сферам) человеческой деятельности:

* экономические
* социальные
* политические
* военные
* культурологические
* информационные
* экологические и т. д.;

По масштабам:

* глобальные
* региональные
* национальные
* локальные
* местные и т. д.;

По способам и формам проявления:

* заявления
* конкретные действия
* совокупность обстоятельств, которые могут породить опасность в перспективе и требуют защитного реагирования и пр.;

По источникам и движущим силам (по происхождению):

* природные
* обусловленные деятельностью людей (техногенные, социальные);

По ожиданию воздействия на объект:

* внезапные
* неожиданные
* ожидаемые с малым временем задержки или с большим временем задержки;

По умыслу:

* правомерные
* вытекающие из реализации правовых норм
* противоправные
* внеправовые;

По форме:

* прямые
* косвенные
* завуалированные
* латентные
* несформировавшиеся

По времени:

* мгновенные
* длительные
* дискретные

По последствиям:

* необратимые
* обратимые
* мутагенные
* доминантные
* катализирующие;

По значению:

* допустимые
* недопустимые;

По составу:

* разовые
* бинарные
* кумулятивные
* диффузные;

По актуализации:

* вероятные (весьма вероятные, маловероятные)
* потенциальные
* реальные
* осуществленные;

По причинам появления:

* закономерные
* случайные
* стихийные
* преднамеренные;

По ущербу:

* материальный
* моральный;

По величине ущерба:

* предельный
* значительный
* незначительный;

По характеру воздействия:

* активные
* пассивные и пр.

В основе социальных опасностей, конечно же, заложены экономические, политические, экологические и другие процессы, происходящие в мировом человеческом сообществе, так и в отдельно взятой стране, определяющие, в конечном счете, такой интегральный показатель, как «качество жизни», включающий в себя уровень жизни населения, степень развития демократических свобод, веротерпимость, политическую систему и многое другое.

Вместе с тем, социальные опасности могут иметь и иные причины, связанные, в частности, с индивидуальными особенностями нервно-эмоциональных и психофизиологических качеств людей, различиями в их характере и темпераменте, состоянии душевного и физического здоровья, уровне образования и культуры, интеллектуального развития, политической ориентации и пр. Подтверждением этого положения может служить тот факт, что во всех без исключения так называемых «благополучных» с точки зрения экономики странах социальные преступления и правонарушения имеют место, – это и криминал, и наркомания, и суициды.

Одним из основных условий предупреждения и защиты от социальных опасностей отдельного человека, как и сохранение социального здоровья общества, является тщательно и адекватно разработанная на государственном и международном уровнях, образовательная и лечебно-профилактическая система, призванная обеспечить условия устойчивого и бесконфликтного развития человечества.

# 3. Криминальные опасности в системе социальных опасностей.

Высокая степень криминализации общественной жизни нарушает нормальную жизнь граждан, наносит серьезный ущерб экономике, тормозит преобразования в социальной сфере.

К основным криминальным угрозам могут относиться обострение криминогенной обстановки; рост числа совершаемых преступлений в отношении граждан и их имущества; повышение общественной опасности преступлений, совершаемых организованными преступными формированиями, в первую очередь имеющими коррупционные связи с представителями органов власти и управления правоохранительных органов с целью вовлечь их в преступную деятельность; влияние со стороны криминальных структур на процесс ценообразования, прежде всего в сфере торговли продуктами питания, лекарственными препаратами и иными товарами первой необходимости.

Практика показывает, что в общем перечне преступлений имеют тенденцию к росту такие совершаемые преступления, как мошенничество, незаконная торговля наркотиками, рейдерство, коррупция, похищение людей, преступления в сфере незаконного оборота и потребления наркотиков, а также совершаемые на почве межнациональной и межконфессиональной неприязни.

Основными предпосылками, усугубляющими возникновение криминальной угрозы, являются несовершенство законодательства, регулирующего экономические, имущественные и финансовые отношения юридических и физических лиц, низкая социальная защищенность и материально-техническая обеспеченность сотрудников правоохранительных органов, а также недостаточный уровень профессиональной подготовленности сотрудников правоохранительных органов в борьбе с организованной преступностью.

К одной из основных причин можно отнести избыточное количество в отдельных регионах России не занятых общественно полезным трудом и не имеющих средств для существования выходцев из стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе находящихся в стране нелегально, а также усиление неконтролируемой, в том числе и нелегальной, миграции, возникновение международных криминальных сообществ.

Эти угрозы криминального характера могут привести к появлению атмосферы страха и неуверенности в обществе, нанесению серьезного ущерба бюджету и собственности отдельных регионов и городов, а также нанесение существенного ущерба имуществу, жизни и здоровью граждан.

# 4. Виды криминальных опасностей их причины и последствия.

В зависимости от характера и степени общественной опасности преступления, предусмотренные УК РФ, подразделяются на:

* преступления небольшой тяжести;
* преступления средней тяжести;
* тяжкие преступления;
* особо тяжкие преступления.

К основным причинам криминальной опасности можно отнести сложную экономическую обстановку, которая порождает резкое снижение производства, являющегося основой экономики. Это приводит к падению уровня жизни большинства граждан, в том числе и ранее неблагополучных в этом отношении, изменению их ценностных ориентаций и духовного облика. В условиях больших городов все вышеперечисленное способствует резкому росту преступлений корыстной направленности (квартирных краж, грабежей, разбоев и проч.), а также связанных с насилием.

Кроме этого развитие частной собственности, личное обогащение “новых русских” на фоне падения уровня жизни основной массы населения вызывает, с одной стороны, рост преступлений против представителей бизнеса (кражи, похищения с целью выкупа, покушения, убийства и проч.), с другой – преступные деяния представителей самого бизнеса друг против друга (вымогательство, лжепредпринимательство, незаконное получение и невозвращение кредитов, мошенничество, уклонение от налогов, криминальные разборки среди конкурентов и конкурирующих группировок и проч.).

Наличие большой протяженности государственной границы России в данных условиях способствует увеличению миграционных потоков, особенно с учетом развития транспортных узлов, обусловливает появление преступных этнических групп, развитие контрабанды, наркобизнеса и торговли оружием. Как следствие, появляются преступления с использованием оружия, включая умышленные убийства и тяжкие преступления.

Особую тревогу наряду с ростом преступности вызывает кардинальное изменение ее структуры. Анализ преступности в современной России свидетельствует о том, что рост тяжких и опасных преступлений опережает рост преступности в целом. К подобного рода преступлениям относятся такие, которые затрагивают особо охраняемые права, свободы и интересы граждан, общества и государства: убийства, нанесение тяжких телесных повреждений, похищение людей, изнасилование, действия бандитских групп, вымогательство, разбои, грабежи, посягательства на собственность в особо крупных размерах, наркобизнес и др.

# 5. Меры противодействия криминальным опасностям.

Основными гарантиями безопасности любого человека являются:

* ведение нормального образа жизни;
* исключение случайных знакомств;
* предусмотрительность;
* знание зон повышенной криминальной опасности и правил поведения в них.

Как избежать экстремальных опасностей криминального характера:

* идите по улице навстречу движению транспорта, чтобы не подвергнуться внезапному нападению из машины;
* на улице держитесь уверенно, но не агрессивно, чтобы не спровоцировать нападение;
* избегайте пользоваться частными машинами;
* садясь в такси, обращайте внимание на номерной знак;
* не оставляйте в машине вещи, даже выходя на короткое время;
* при преследовании бегите к месту скопления людей, если преследователь настигает, то надо громко кричать и звать на помощь;
* при нападении преступника избегайте немедленного реагирования на его насильственные действия, особенно если он вооружен и у вас нет уверенности в способности защитить себя;
* при провокационных приставаниях, особенно нескольких человек, не отвечайте на насмешки и грубости, постарайтесь уйти в более безопасное место.
* носите деньги без кошелька во внутренних, застегивающихся карманах одежды, а не в заднем кармане брюк или в продуктовой сумке;
* нельзя проверять деньги, постоянно ощупывая место, где они лежат;
* соблюдайте бдительности при выходе из квартиры и входе в нее (нельзя оставлять дверь незапертой даже на короткое время, уходя закрывать окна, форточки, балконы и т. д.);
* проверяйте документы и звоните в соответствующие организации полномочий визитеров, представившихся должностными лицами, отказывайте открывать дверь для проведения обыска без ордера судьи и понятых (желательно соседей);
* в подозрительных случаях следует звонить в полицию, звать на помощь соседей или прохожих;
* как можно меньше выкладывать информацию о себе в Интернете;
* целесообразно завешивать окна квартиры плотными шторами или закрывать жалюзи;
* показывать квартиру можно только хорошо знакомым, проверенным людям;
* при длительном отсутствии дома необходимо убавить громкость звонка домашнего телефона: не снимаемая долгое время трубка домашнего телефона – это сигнал отсутствия владельцев квартиры;
* проявляйте бдительность при ведении финансовых операций;
* соблюдайте осторожность, давая взаймы деньги или предоставляя во временное пользование имущество (машины, квартиры, дачи и пр.) даже хорошо знакомым людям, не стесняйтесь официально оформлять подобные операции у нотариуса, при этом необходимо определенно оговаривать условия сделки и сроки возвращения денег или имущества;

# 6. Понятие экстремизма и терроризма.

Экстремистская деятельность (экстремизм):

* насильственное изменение основ конституционного строя и (или) нарушение территориальной целостности Российской Федерации (в том числе отчуждение части территории Российской Федерации), за исключением делимитации, демаркации, редемаркации Государственной границы Российской Федерации с сопредельными государствами;
* публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность;
* возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни;
* пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;
* нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;
* воспрепятствование осуществлению гражданами их избирательных прав и права на участие в референдуме или нарушение тайны голосования, соединенные с насилием либо угрозой его применения;
* воспрепятствование законной деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, избирательных комиссий, общественных и религиозных объединений или иных организаций, соединенное с насилием либо угрозой его применения и т.д.

Терроризм – это форма политического экстремизма, применение или угроза применения наиболее жестоких методов насилия, включая физическое уничтожение людей, запугивание правительств и населения для достижения определенных целей.

Терроризм осуществляется отдельными лицами, группами, которые выражают интересы определенных политических движений или представляют страну, где терроризм возведен в ранг государственной политики. Он может применяться и как средство удовлетворения амбиций отдельными политическими деятелями, и как орудие достижения своих целей мафиозными структурами, криминальным миром.

7. Виды и классификация терроризма.

По идеологической основе различают следующие виды терроризма:

* политический – связан с борьбой за власть и направлен на устрашение либо устранение политических противников;
* государственный – определяется потребностью в устрашении собственного населения, его полного подавления и порабощения и, вместе с тем, уничтожения тех, кто борется с тираническим государством;
* религиозный – призван утвердить и заставить признать веру террористов и одновременно ослабить и даже уничтожить другую;
* националистический – преследует цель вытеснить другую нацию путем устранения большей части ее представителей, избавиться от ее власти, иногда – уничтожить культуру, захватить имущество и землю, ликвидировать лидеров. Националистический терроризм часто принимает форму сепаратистского терроризма (сепаратизм – стремление к отделению, обособлению);
* общеуголовный корыстный – должен устрашать тех, кто препятствует преступникам в получении материальных ценностей, в том числе коммерческих соперников, тех, кого принуждают принять заведомо невыгодные условия;
* криминальный – проводится для устрашения противников из числа других преступников, часто это противоборство соперничающих организованных групп.

По масштабам различают:

* внутренний (проявляется в пределах одного государства)
* международный терроризм (представляет собой тайную войну одного государства, общественно-политического движения или культуры против других).

По целям и задачам можно выделить

* меркантильный (торгашеский, мелочно-расчетливый), целью которого является вымогательство, получение каких-либо уступок или выполнение определенных требований террористов
* апокалипсический терроризм, цель которого – нанесение любой ценой максимального ущерба объекту террористического акта.

По видам применяемых средств совершения террористического акта и характеру их использования различают терроризм:

* обычный, использующий обычные средства поражения различных типов, в том числе взрывчатые вещества;
* ядерный, химический и биологический, использующие ядерные делящиеся вещества и ядерные взрывные устройства, ОХВ, ОБВ и средства их доставки. К этим видам терроризма относятся также диверсии против ядерно, химически и биологически опасных объектов;
* электромагнитный, использующий генерирующие установки мощного ЭМИ различного назначения, воздействующего как на людей, так и на определенные технологические системы объектов инфраструктуры;
* кибернетический, применяющий специальные программы-вирусы для вывода из строя или нарушения нормального функционирования компьютерных сетей;
* информационный, использующий источники СМК в целях нагнетания негативной обстановки в обществе, разложения его определенных групп;
* экономический, предназначенный для дестабилизации различными способами экономики и финансовой сферы субъекта террористического акта.

8. Основные способы противодействия терроризму.

Одним из наиболее распространенных способов противостояния терроризму является проведение экономических и политических реформ с целью поднятия жизненного уровня населения и предоставления оппозиции возможности действовать в легальном политическом пространстве

Более эффективным средством может служить идеологическая кампания, тотальная информационная война. Страной, которая успешно противостояла терроризму и организованной преступности при помощи правильной идеологической кампании является Италия.

Достаточно распространенной мерой в борьбе с терроризмом является ужесточение внутренней политики, введения тотального контроля над деятельностью граждан, применения к террористам особо жестких методов воздействия.

Нельзя не заострить внимание на такой радикальной мере, как физическое уничтожение лидеров террористов, проведение карательных мероприятий, осуществляемых силами военных подразделений. Действенность данного способа борьбы с терроризмом остается спорной.

Страны всего мира все более приходят к осознанию того, что борьба с терроризмом в современных условиях должна вестись сообща. Постоянно растет сотрудничество спецслужб, правоохранительных органов разных стран. Разрабатываются и принимаются международные нормативные акты, касающиеся данной проблемы. В этой связи все чаще звучат голоса, что залог успешной борьбы с международным терроризмом – эффективное и взаимовыгодное международное сотрудничество.

9. Виды опасностей в информационной сфере, их причины и последствия.

Информационная сфера - совокупность следующих элементов:

- Объекты информационного взаимодействия или воздействия;

- Лично информация, предназначенная для использования субъектами информационной сферы;

- Информационная инфраструктура, обеспечивающая возможность осуществления обмена информацией между субъектами;

- Общественные отношения, складывающиеся в связи с формированием, передачей, распространением и хранением информации.

Личность, активный социальный субъект, его психика подвергаются непосредственному воздействию информационных чинникив33, которые трансформируются, из-за его поведения, деятельность (бездеятельность), осуществляют деструктивный, дисфункциональных влияние на его жизнедеятельность.

К основным угрозам информационно-психологической безопасности относят возможность наступления негативных последствий для субъектов, подвергающихся информационно-психологическому воздействию, которые выражаются в таких формах:

- Нанесение вреда здоровью человека;

- Блокировка на неосознанном уровне свободы, волеизъявления человека, искусственное привитие ей синдрома зависимости;

- Потеря способности к политической, культурной, нравственной самоиндентификации человека;

- Манипуляция общественным сознанием.

Разрушение единого информационного и духовного пространства, традиционных устройств общества и общественной нравственности, а также нарушение других жизненно важных интересов личности, общества, государства. Например, культ жестокости, насилия, порнографии, распущенности и т.п., которые пропагандируют в средствах массовой информации, печатных изданиях, компьютерных играх, сети Интернет ведет к неосознанного желания у подростков и молодежи, а также взрослых с неустойчивой психикой, копировать предложенные модели поведения. Этот вид пропаганды снижает уровень пороговых ограничений и правовых запретов, наряду с другими условиями открывает путь для многих правонарушений. Это в свою очередь наносит непоправимый вред не только отдельной личности, но и существенные убытки национальным интересам страны.

Информационные факторы - предпосылки, сопротивляющихся или затрудняющих формирование и функционирование адекватной информационно-ориентирующей основы общественного поведения человека (жизнедеятельности в обществе).

Следовательно, источником информационно-психологической опасности является та часть информационной среды, которая через определенные причины неадекватно отражает реалии, вводит в заблуждение человека, ослепляет ее иллюзией.

Информационно-психологические угрозы обусловлены разработкой, изготовлением, распространением и использованием субъектами негативных информационно-психологических воздействий, специальных средств и методов такого воздействия.

10. Манипуляционные технологии воздействия на людей.

Манипуляция — это скрытое управление собеседником против его воли. Манипуляции могут производиться как во вред манипулируемому, так и на пользу ему. Все зависит от морали манипулятора.

Если цель манипулятора — получить личную выгоду за счет жертвы, то аморальность этого очевидна. Когда же, например, родитель ненавязчиво, незаметно для ребенка направляет его действия в нужное русло — такая манипуляция полезна, поскольку не травмирует ребенка. В деловом общении манипуляция — обычная вещь. Руководитель вместо силового воздействия может управлять подчиненным незаметно, создавая у того иллюзию полной самостоятельности и свободы. Нередко и подчиненные незаметно управляют своими начальниками.

Способы манипуляции:

1. Навязывание роли. Угадав желания человека, манипулятор начинает навязывать роль Незаменимого Работника, Бескорыстной Сотрудницы, Всеми Обожаемого, Неотразимой и т.п. Например, «Верочка, мы все прекрасно знаем, что если вы этого не сделаете, это никто не сделает…»

2. Вас делают другом. Манипулятор доверительно рассказывает о себе, а затем обращается с какой-нибудь обременительной просьбой: «Я вижу, вы мне так сочувствуете….вот спасибо…я думаю., вы не откажетесь…»

3. Доброжелатель. Чрезвычайно любезно и доброжелательно расспрашивает о личных делах, трудностях, затем обращается с просьбой, в которой после такого разговора трудно отказать.

4. «Дружим против общего врага». Манипулятор доверительно сообщает о том, как плохо высказался о вас руководитель или коллега. Он возбуждает неприязнь к «недоброжелателю», подталкивая в определенным действиям

5. Вас делают соратником по общему делу. Например, посетитель доверительно, с расчетом на понимание и сочувствие, посвящает вас в свой замечательный проект реорганизации работы фирмы. И тут же просит именно его бумаги показать директору в первую очередь.

6. Туманные намеки. Манипулятор не высказывает прямо свою бестактную просьбу, а ходит вокруг да около

7. Берет измором. Манипулятор с обворожительной улыбкой снова и снова повторяет одну и ту же просьбу, выполнить которую вы не можете или не хотите

11. Характеристики личности опасного и безопасного типа.

*Опасный тип личности* **– это** личность, деятельность, поведение и поступки которой наносят вред или ущерб природе, человеку, группе людей, обществу, живому существу, механизму, какой-либо системе. Сюда относятся: террористы, преступники (убийцы, грабители, насильники, воры и т.п.), хулиганы, асоциальные типы, агрессивные и враждебно настроенные люди, некоторые психически больные. А также - люди с различными акцентуациями характера, конфликтные, неспособные правильно строить взаимоотношения с социумом, стремящиеся к власти. В любом случае опасный тип личности – это человек, который нарушает или не придерживается правовых и моральных норм взаимоотношений с природой, обществом, другими людьми. Поведение таких людей может носить как преднамеренный, так и не намеренный характер. К последней категории относятся индивиды, чьё необдуманное поведение или случайные поступки наносят вред окружающим.

*Безопасный тип личности или личность безопасного типа* – это человек, способный таким образом выстраивать свою жизнь и деятельность, чтобы не наносить ущерба себе, другим людям, окружающему миру, и одновременно способный противостоять угрозам, осуществлять специфическую деятельность по обеспечению безопасности, другими словами, это человек, овладевший основами культуры безопасности.

**12. Конфликты и способы их разрешения.**

Конфликт — столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями. Любые организационные изменения, противоречивые ситуации, деловые и личностные отношения между людьми нередко порождают конфликтные ситуации, которые субъективно сопровождаются серьезными психологическими переживаниями.

Управление конфликтами - это целенаправленное воздействие по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, или на коррекцию поведения участников конфликта.

Существует достаточно много методов управления конфликтами. Укрупнено их можно представить в виде нескольких групп, каждая из которых имеет свою область применения:

1) внутриличностные, т.е. методы воздействия на отдельную личность;

2) структурные, т.е. методы по устранению организационных конфликтов;

3) межличностные методы или стили поведения в конфликте;

4) переговоры;

5) ответные агрессивные действия. Эту группу методов применяют в крайних случаях, когда исчерпаны возможности всех предыдущих групп.

1. Внутриличностные методы заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека. Некоторые авторы предлагают использовать способ «я-высказывание», т.е. способ передачи другому лицу вашего отношения к определенному предмету, без обвинений и требований, но так, чтобы другой человек изменил свое отношение.

Этот способ помогает человеку удержать свою позицию, не превращая другого в своего врага. «Я-высказывание» может быть полезно в любой обстановке, но оно особенно эффективно, когда человек рассержен, раздражен, недоволен. Следует сразу оговориться, что применение данного подхода требует навыков и практики, но это бывает оправданным в дальнейшем. «Я-высказывание» построено так, чтобы позволить высказать личности свое мнение о создавшейся ситуации, выразить свои положения. Оно особенно полезно, когда человек хочет передать что-то другому, но не хочет, что бы тот воспринял это негативно и перешел бы в атаку.

1. Структурные методы, т.е. методы воздействия преимущественно на организационные конфликты, возникающие из-за неправильного распределения полномочий, организации труда, принятой системы стимулирования и т.д. К таким методам относятся: разъяснение требований к работе, координационные и интеграционные механизмы, общеорганизационные цели, использование систем вознаграждения.

Не менее полезны средства интеграции, такие как межфункциональные группы, целевые группы, совещания. Например, когда в одной из компаний назрел конфликт между взаимозависимыми подразделениями - отделом сбыта и производственным отделом - то была организована промежуточная служба, координирующая объемы заказов и продаж.

Общеорганизационные комплексные цели. Эффективное осуществление этих целей требует совместных усилий двух или более сотрудников, отделов или групп. Идея, лежащая в основе этой методики - направить усилия всех участников на достижение общей цели.

13. Перечислите правила безопасного поведения в толпе.

Лучше избегать значительных скоплений людей и не присоединяться к толпам как-бы не интересовало вас происходящее там.

— Как рекомендуют правила поведения в толпе — находясь в ней необходимо заранее, ознакомившись с окружающей обстановкой, наметить пути отхода. Это могут быть переулки, проходные дворы, другие места где можно укрыться от плотной движущейся толпы.

— Важно, оказавшись в толпе не терять контроль над собой, не поддаваться общей панике и психозу толпы.Это  самый основной пункт правил поведения толпе. Необходимо организоваться. Смотрите, анализируйте, не поддавайтесь паническим слухам. Постарайтесь смотреть на свои действия со стороны. Сосредоточьтесь на помощи близким если они находятся рядом.

— Не приближайтесь к агрессивным людям или группам, крупным людям или людям с громоздкими вещами или сумками.

— Не ввязывайтесь в споры. Вы никого не переубедите, но можете вызвать агрессию по отношению к себе. При движении в агрессивной толпе не смотрите в глаза. Это может восприниматься как вызов. Лучше смотреть ниже лица, контролируя обстановку боковым зрением.

— Правила поведения в толпе предписывают избегать средины толпы, мест у сцены или трибуны где возможна давка. Лучше быть на периферии держась подальше от оград, столбов, мусорных контейнеров к которым вас может прижать движением толпы. Находиться у стен можно тогда когда рассчитываете укрыться от движущейся толпы за выступающей колонной или в дверном проеме. Под их защитой толпа будет обтекать вас.

— Не приближайтесь к стеклянным витринам, окнам. Толпа может вдавить вас в них. Опасны, также, выступающие со стен предметы, гвозди, крюки, водосточные трубы, выступающие подоконники.

— Укрыться можно взобравшись по пожарной лестнице или проникнув в окна подвалов. Можно лечь под тяжелую технику — грузовой автомобиль, автобус. Их вес не даст толпе их сдвинуть или опрокинуть.

— Опасно находиться рядом с представителями правоохранительных органов. Вы можете пострадать при разгоне толпы. Или от камней и предметов бросаемых при недовольстве толпы.

— Сопротивляться движению толпы бесполезно. Остается только позволить ей нести вас. Чтобы выйти из толпы надо двигаться по направлению ее движения по диагонали.

— При возникновении давки безжалостно избавляйтесь от опасных и мешающих предметов, сумок, рюкзака. Освободите карманы. Не хватайтесь за заборы, столбы и т.п. Вы не удержитесь. А вот прижать вас к ним основательно смогут.

— Руки держать на уровне груди, прикрывая грудную клетку. Это правило поведения в толпе вытекает из того, что значительная часть людей при давке гибнет от удушья при сдавливании грудной клетки.

— Переступая, ноги поднимайте высоко, чтобы не споткнуться. Ставить их на полную ступню.

— Не наклоняйтесь чтобы поднять то, что уронили.

# 14. Укажите какими должны быть действия человека при падении. (я так понял, что в толпе)

Самое главное — оставаться на ногах. При падении вас могут затоптать. А если упали — надо подняться. Не упираясь на руки подтяните ноги под себя, поставьте на ступню и резко вынырните в сторону движения толпы. Если не получилось повторить. В некоторых случаях правила поведения в толпе советуют просто карабкаться вверх, цепляясь за ноги и тела стоящих. Сложно, но другого выхода нет.

Если встать не удалось — свернитесь клубком на боку, прикрыв живот согнутыми коленями, а голову и шею руками.

**15. В автобусе обнаружена сумка, оставленная без присмотра. Существует вероятность, что в ней находится взрывное устройство. Ваши действия?**

1. Немедленно сообщить водителю (кондуктору) и в правоохранительные 2. Не использовать средства радиосвязи, в том мобильные телефоны, вблизи предмета.

3. Не подходить, не прикасаться, не передвигать подозрительный предмет и не подпускать к нему других.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 50 метров.

5. По возможности обеспечить охрану опасного предмета и опасной зоны.

6. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов и далее действовать по их указаниям.

7. Действовать спокойно, быстро, без паники.

**16. Действия при захвате в заложники.**

1. Во-первых, успокойтесь и не паникуйте, худшее уже произошло.
2. Подготовьтесь морально к возможному суровому испытанию.
3. С самого начала (особенно в первый час) и на протяжении всего происшествия выполняйте указания террористов.
4. При общении разговаривайте спокойным голосом.
5. Не привлекайте внимания террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить ваше положение.
6. Не выказывайте ненависть и пренебрежение к похитителям, не провоцируйте их.
7. Не пытайтесь надавить на их сознательность и чувство жалости.
8. Не высмеивайте их цели и стремления связанной с данной ситуацией.
9. При возможности, заявите о своем плохом самочувствии, возможно, вас передадут медикам.
10. Запомните как можно больше информации о террористах (их количество, вооружение, как выглядят, особенности внешности, телосложения, наличие акцента и стиль разговора, тематика разговора, темперамент, манера поведения).
11. Постарайтесь определить место своего нахождения.
12. Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, чтобы вас вызволить делается все возможное.
13. Не пренебрегайте пищей, это поможет сохранить силы и здоровье.
14. Расположитесь подальше от окон и дверей. Старайтесь держаться на расстоянии от самих террористов.
15. При штурме здания ложитесь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке. Не вскакивайте и не бегите к выходу, своими действиями вы можете подвергнуть себя дополнительной опасности, а также будете мешать штурмовой группе.